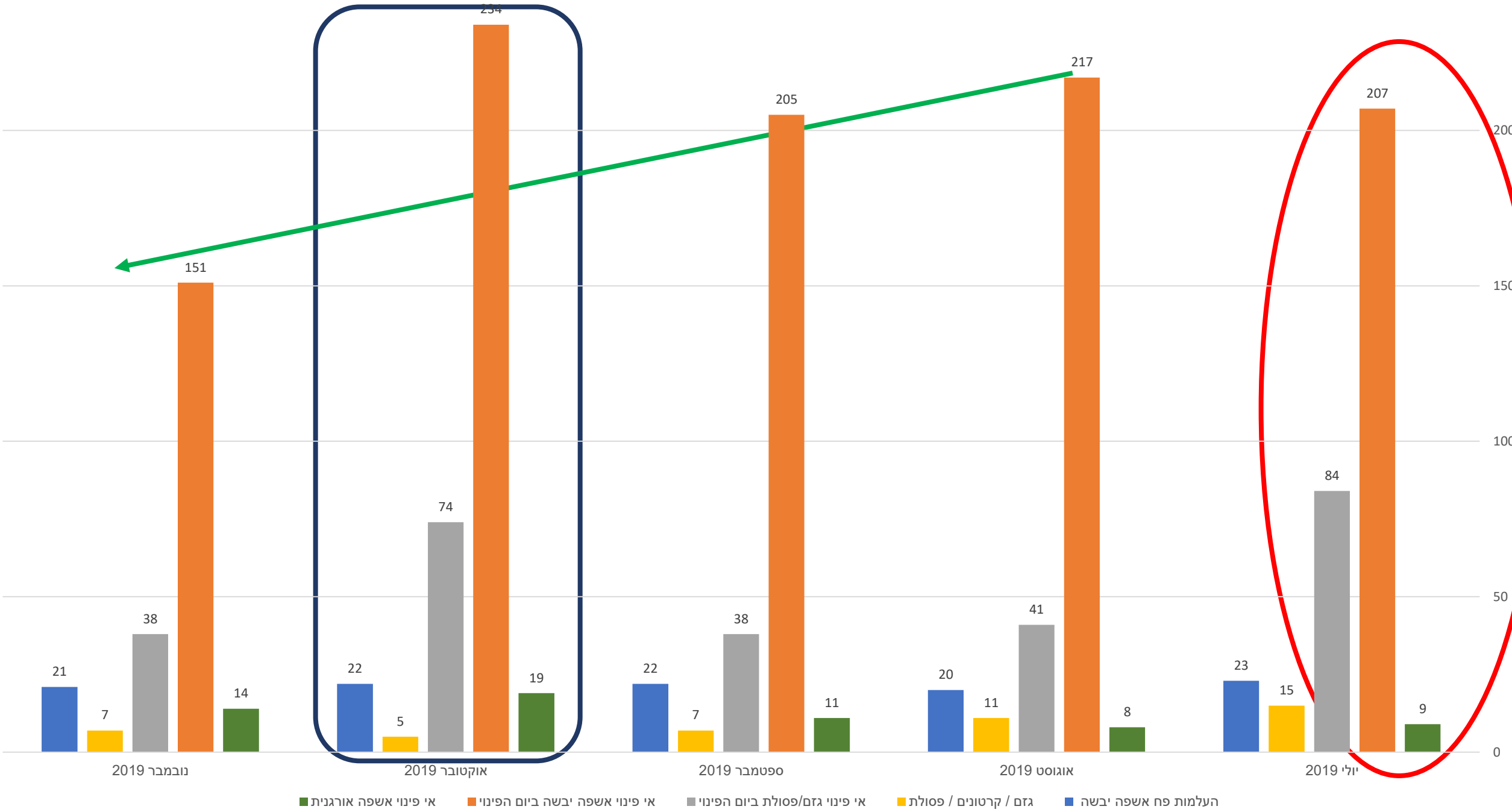


סטאטוס פעילות קבלן אשפה חדש

מליאה 03/12/2019

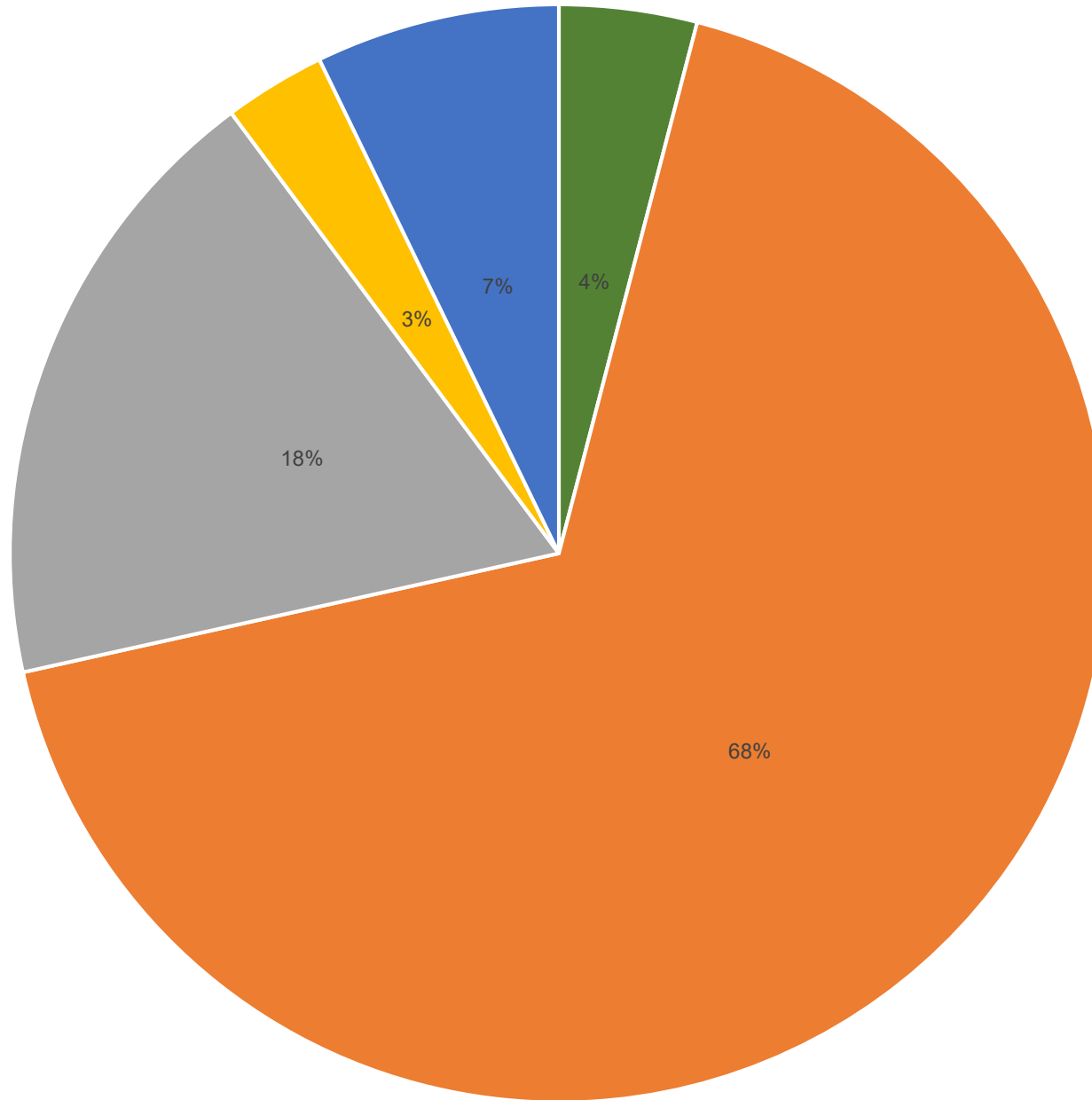
- תיאור גרפי של הנתונים
- רקע כללי וניתוח נתונים
- פעילות ובקרה להמשך



נתונים מרכזיים

- דיווחים נלקחו ממערכת מוקד 106 ואפליקציה
- הנתונים מתייחסים לתקופה שבין 13/07 עד נובמבר 2019 (הערה: כניסה לעבודה מחצית שניה של יולי)
- בחודש החגים, אוקטובר ניכרת עליה בפניות – בדומה לתקופה מקבילה אשתקד (ימי פינוי מוגבלים עקב ימי החג)
- ממוצע הפניות היומי לקטגוריה: "אי פינוי אשפה יבשה ביום הפינוי" הוא: כ 1% - כלומר 10 פניות זאת בהתייחס לפינוי של כ- 1000 כלי עצירה ביום ויותר (כולל מוטמנים)
- ניכרת ירדה בכמות הפניות החודשית לאי פינוי אשפה ביום הפינוי מ- **217** פניות ל- **151** פניות
- ממוצע הפניות היומי לאי פינוי גזם הוא **0.8%** ביום
- פניות לפני השעה 12:00 – הנושא נמצא בבדיקה
- הערה : בשלושת הימים הראשונים של דצמבר לא התקבלו דיווחים

פילוח ואחוזים – סה"כ תקופת עבודה כוללת



העלמות פח אשפה יבשה ■ אי פינוי אשפה אורגנית ■ אי פינוי אשפה יבשה ביום הפינוי ■ אי פינוי גזם/פסולת ביום הפינוי ■ גזם / קרטונים / פסולת

נושאים לטיפול

- ❑ פילוח מועדי דיווח (לפני/אחרי 12:00) תבחן האפשרות לבצע פילוח ידני
- ❑ הקפדה על אי העמסת פחים כך שפחים "יגלשו" עד הפינוי (תלונה פנימית)
- ❑ טיפול בנושא תלונה : אי החזרת פחים/העלמות פחים
- ❑ הקפדה על הימנעות מפינוי בצירים ראשים בין 07:30 עד 08:30 (לבחינה)
- ❑ הטמעת חידושים טכנולוגי - כגון מצלמות מעקב , RFID וכו' תחילת הטמעה אמצע דצמבר
- ❑ דוחות וקנסות – מימוש
- ❑ החלפת פחים לזכאים - במימוש
- ❑ השלמת מדרכות "מילוי אדמה" והשלמת מדרכות, בחינת הצבת "קלטז'ים" (יש להגדיר תוכנית עבודה)
- ❑ בקרה חודשית על עמידה בהסכם כולל מימוש דוחות וקנסות - (גזברות)
- ❑ עידוד הציבור להשתמש בדיווח לאפליקציה או למוקד 106 – קמפיין בנושא ("לא מדווח לא מנותח")
- ❑ ניתוח קריאות חוזרות יומית ותקופתית (לדוגמא רחוב השקד)
- ❑ ביצוע פילוחים ברמת שכונה ורחוב
- ❑ השוואה לתקופה מקבילה אשתקד של קטגוריות מוגדרות
- ❑ בחינת סוגיית פינוי אשפה ממבנים טורים
- ❑ לבחון זמני תגובה בין פתיחת קריאה לסגירתה